



## OFICINA DE DEFENSA DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS

Ha soñado con iniciar su propio negocio o ha comenzado su negocio solo para encontrarse luchando por crecer. ¿Y ahora qué? Parece que es hora de ponerse en contacto con la Oficina de Defensa de las Pequeñas Empresas de Nueva Jersey, que forma parte del Centro de Acción Empresarial de Nueva Jersey (NJ Business Action Center, NJBAC) que, a su vez, depende del Departamento de Estado de Nueva Jersey. Nuestros defensores están para ofrecerle apoyo, asesoramiento y orientación a medida que desarrolla y hace crecer su negocio.

### LOS HECHOS

HÁGASE MÁS FUERTE	RECURSOS GRATUITOS	CONOZCA A LOS EXPERTOS
Las pequeñas empresas de Nueva Jersey son fundamentales para la economía del estado, y nuestras más de <b>952,000 empresas ocupan el décimo lugar a nivel nacional.</b>	El estado, a través del NJBAC, conecta a las pequeñas empresas a las fuentes que necesitan a través del sitio <a href="https://business.nj.gov">business.nj.gov</a> y su <b>chat en directo o en el número 1-800-JERSEY-7.</b>	El NJBAC organiza seminarios web y <b>eventos en vivo para poner en contacto a los propietarios de empresas con información actualizada</b> , recursos clave y personas a nivel estatal y local.

### ¿QUÉ ES EL NJBAC?

Somos un recurso para empresas que puede ayudarle a obtener respuestas de agencias gubernamentales, dirigirle a los funcionarios o contactos apropiados, hacer un seguimiento con las agencias reguladoras y mucho más, todo sin costo y de manera estrictamente confidencial.

Ya sea que usted sea un empresario, el dueño de un negocio en "Main Street", esté ubicado en un campus corporativo o esté interesado en expandir sus productos y servicios a través de la exportación, estamos aquí para ayudarle. Nos dedicamos a resolver sus problemas y maximizar las oportunidades de crecimiento.

### CASO DE ÉXITO

Después de trabajar con una empresa de bebidas con sede en Nueva Jersey, un defensor de pequeñas empresas reconoció su potencial como empresa global y puso en contacto a la empresa con el equipo de Promoción de Exportaciones del NJBAC. En 2023, la empresa se unió al NJBAC en el Pabellón de Nueva Jersey en el Summer Fancy Food Show para presentar sus productos al mercado mundial de bebidas, donde le dijeron lo siguiente al defensor de pequeñas empresas: "Sin su consejo, no estaría aquí hoy".

## ENTONCES, ¿CÓMO PODEMOS AYUDAR?

Nuestros defensores pueden ayudarle a acceder a una variedad de recursos diseñados para satisfacer sus necesidades entre los que se incluyen los siguientes:

**PERSONAS REALES** Puede comunicarse con nuestros expertos en negocios llamando al 1-800-Jersey-7. El personal tiene un amplio conocimiento de lo que se debe y no se debe hacer en los negocios en el Estado Jardín. Ofrecemos orientación en inglés y español sobre cómo iniciar un negocio, incorporarse y acceder a recursos gubernamentales. El chat en directo también sirve como un recurso importante en caso de emergencias, tormentas y otros desastres, ya que proporciona información y orientación cruciales para ayudar a las empresas a recuperarse rápidamente después de una crisis.

**MENTORES DE NEGOCIOS** Ya sea que ya esté en el negocio o que recién esté comenzando, tener un mentor proporciona un recurso valioso: desde la creación de un plan de negocios hasta la preparación de estados financieros o el desarrollo de valiosas estrategias para el uso de las redes sociales. Podemos conectarle con programas en todo el estado que ofrecen oportunidades de tutoría individual.

**FINANCIACIÓN** Nuestros defensores pueden referirle a una variedad de opciones de financiamiento disponibles para su empresa a través de la Autoridad de Desarrollo Económico de NJ y organizaciones comunitarias de microcréditos. Podemos identificar los programas específicos para los que su empresa puede ser elegible y ayudarle a localizar los recursos que mejor se adapten a sus necesidades. Además, podemos ayudarle con servicios de reparación de crédito para ayudarle a posicionar un proceso de solicitud favorable.

**LICENCIAS Y CERTIFICACIONES** Ofrecemos servicios que pueden ayudarle a solucionar los problemas que pueda encontrar para obtener la licencia o certificación profesional que necesita.

**CUMPLIMIENTO NORMATIVO** Podemos coordinar con otros departamentos estatales para identificar rápidamente cualquier desafío y formular una solución sólida y efectiva a medida que navega por los reglamentos estatales. También podemos proporcionar orientación y coordinación de reurbanización para municipios y desarrolladores.

**CONTRATOS GUBERNAMENTALES** Cuando se trata de reglamentos de adquisiciones y contratos gubernamentales, ofrecemos una variedad de recursos para ayudar a las pequeñas empresas a aprovechar estas importantes oportunidades. Desde la capacitación y la asistencia técnica hasta la notificación por correo electrónico de las solicitudes de propuestas (requests for proposal, RFP), nuestros defensores pueden proporcionar a las empresas información esencial para que estén mejor posicionadas para competir.

**MANUAL PARA PEQUEÑAS EMPRESAS** Descargue un conjunto de instrucciones simplificadas sobre cómo iniciar un negocio en Nueva Jersey: <https://www.nj.gov/state/bac/small-business-manual/>



225 West State Street | P.O. Box 820 | Trenton, NJ 086525-0820

**business.nj.gov • 1-800-JERSEY-7**